

A (MINŐSÉGÜGYI) VEZETŐK JÖVŐBELI FELADATAI ÉS FELELŐSSÉGE, HAZAI ÉS NEMZETKÖZI KITEKINTÉSBE



**Lehetőségek és dilemmák
a minőségorientált vállalkozások irányításában.**

Rózsa András
ISO FÓRUM Egyesület
elnök

TARTALOM

1. *Mi van napjainkban (2024)?*
A MINŐSÉGÜGY útjának-helyének keresése.
2. **Szükséges paradigmaváltás és a minőség tudatosság a minőség szemléletben**
3. **Fókuszban a minőségügy jövője. A (minőségügyi) vezetők szerepe és aktuális feladatai a minőségorientált vállalkozásokban.**
4. **Az amerikai minőségügyi szervezet (ASQ) kutatásának javaslatai.**

Összetett, komplex feladatokkal szembesülünk!

AZ ISOFÓRUM EGYESÜLET 30 ÉVE A MINŐSÉGÜGYBEN



EOQ MNB Szintentartó_20241204

JÖVŐKÉPÜNK (2015-2024.)

**„Magyarország legismertebb
és legelfogadottabb
minőségügyi egyesülete vagyunk”**

3. MI VAN NAPJAINKBAN? (2024)

A MINŐSÉGÜGY útjának-helyének keresése

- **A negyedik ipari és a harmadik informatikai forradalom: Okostelefon, Ipar 4.0, BIG Data, IoT, MI, Chatbot, ChatGPT**
- **A MI térhódítása gyökereiben változtatja meg a mindennapjainkat, hiszem az MI részben már beköltözött a telefonjainkba!**
- **A globalizált világ, az ipari függőség, az „összeszerelő”-, a „térkövek”-, az okos raktárvárosok országai az elektromos autóipari válság miatt és az ellátási láncok bizonytalansága miatt komoly bajba kerülhetnek vannak.**
- **Sajnálatos, hogy kevésbé foglalkozunk a földi élet fenntarthatóságával, felületeseek a körforgásos gazdaság és az újrahasznosítási technológiák, ...**

A (MINŐSÉGÜGYI) VEZETŐK SZEREPE ÉS AKTUÁLIS FELADATAI

HATÉKONY ÉS KÖLTSÉGGKÍMÉLŐ MÓDSZEREK ALKALMAZÁSA

Napjainkban a szervezetek egyszerre legalább három fontos kihívásnak kell, hogy megfeleljenek:

- ✓ **A jelen termelési és szolgáltatási folyamatok menedzselése.**
- ✓ **Egyszerre kell adaptálódni a változásokhoz (szervezeti transzformáció).**
- ✓ **A vezetésnek arra is kell gondolni, hogy a szervezet agilis és fitt legyen a jövőben is. Ennek érdekében foglalkozni kell a jövőtervezéssel is!**

HOGYAN LÁTJÁK A MINŐSÉGÜGY JÖVŐJÉT

Mo-on az NMK résztvevők? (2023)

- Devalválódott a minőségügy az utóbbi időben.
- Csökkenő elköteleződést látni a minőség valódi ügye iránt.
- **Nincs pályázati és kormányzati támogatása.**
- A minőségügy hasznosságát ma már elfedik a mindig fellángoló egyéb feladatok, módszerek.
- **Kevés olyan felsővezető van, aki igazán látja az irányítási rendszerek működtetésének előnyeit.**
- A gyorsan jót kevés pénzért elvárás miatt a minőségügyi gondolkodásmód áldozatul esik a profit oltárán!
- **Külön kellene értelmezni a minőségügy fontosságát, hasznát, értékteremtő és versenyelőnyt jelentő képességét.**



HOGYAN LÁTJÁK A MINŐSÉGÜGY JÖVŐJÉT MO-on az NMK résztvevők? (2023)

- **Megkerülhetetlen.** Továbbra is kiemelten fontos terület.
- **Kihívásokkal teli.** Remélhetőleg egyre több vállalat fogja belátni, hogy szüksége van rá, hogy könnyebben tudjon működni.
- **Az adatmennyiség növekedésével, a robotika és a MI beépülésével megnövekszik az információ kezelés és a minőségügy szerepe és fontossága.**
- **Mindenképpen szükséges, volt, van, lesz!**
- **A minőségügyi vezető sokoldalú, együttműködő, támogató, azaz polihisztor szerepet kell felvállaljon, betöltsön.**

SZÜKSÉGES A PARADIGMAVÁLTÁS A MINŐSÉG-SZEMLÉLETBEN

DR. CSERNUS IMRE



3arró
HUB

Új tanácsadói,
tanúsítói
szemlélet
szükséges...

Új vezetői és új
munkavállalói
kultúrára van
szükség...

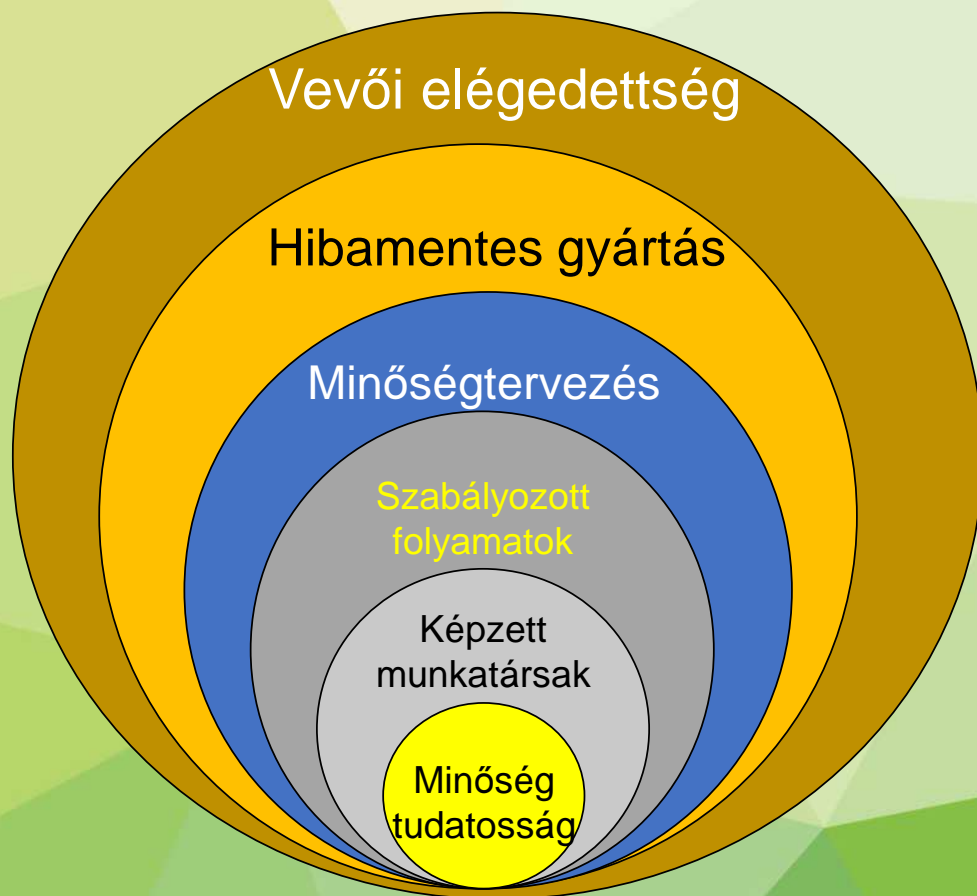
A szervezetek
hatékony
működtetésére

Másképpen
gondolkodni a
minőségről:
Átfogóan,
Holisztikusan

**A Minőségügy támogató és integráló
szerepének felvállalása**

MINŐSÉG-TUDATOSSÁG KULTÚRA

(a minőség szerepének és fontosságának megértése és mindennapi alkalmazása)



Eszközök



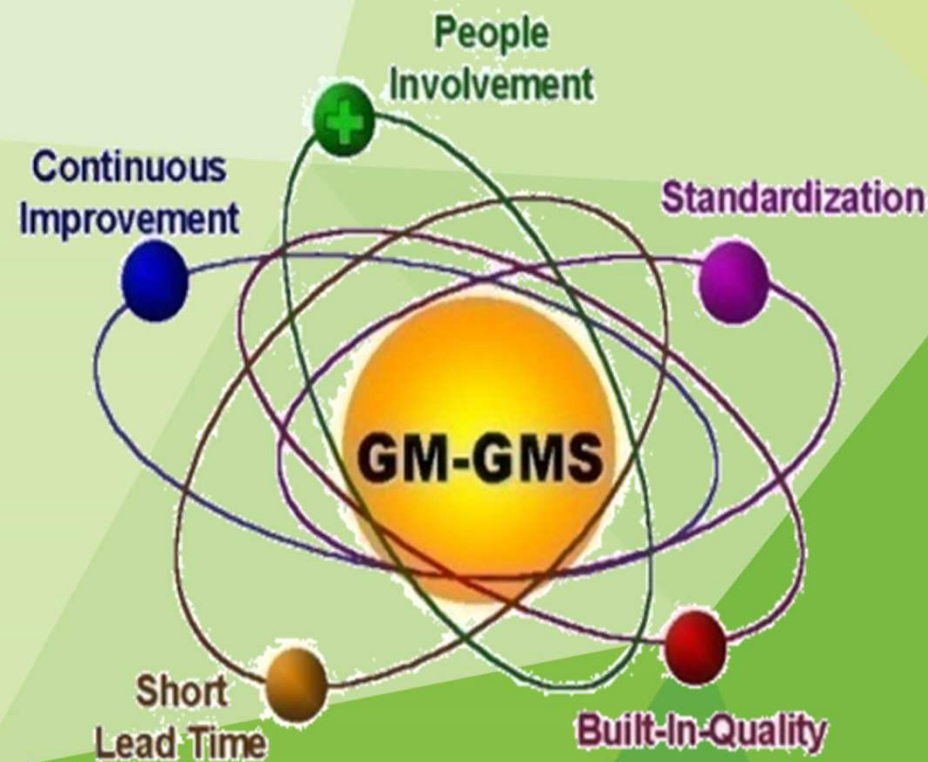
Módszerek

GMPS TERMELÉSI KULTÚRA

Olyan egyedülálló, versenyképes, a Lean alapelveknek megfelelő gyártási rendszer, amely

- a legjobb technológiákat
- és gyakorlatokat alkalmazza

a hatékonyság és a teljes vásárlói lelkesedés elérésének elősegítéséhez.



GMPS – TERMELÉSI RENDSZER

GM - GMS Alapelvek

Alapelv:

Emberek bevonása



Alapelv:

Egységesítés



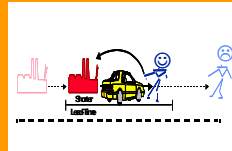
Alapelv:

Beépített Minőség



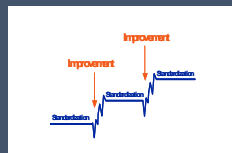
Alapelv:

Rövid Átfutási Idő



Alapelv:

Folyamatos Fejlesztés



EOQ MNB Szintentartó_20241204

GM - GMS Elemei

Emberek bevonása

1. Jövőkép/Küldetés
2. Értékek
3. Egészség és Bizt. alapelvek
4. Képzett emberek
5. Támogatási rendszer / Csapatpszellel
6. Emberek bevonása
7. Nyílt kommunikációs folyamat
8. Termelő terület irányítása

Egységesítés

9. Munkahely szervezés
10. **Ütemidő menedzsment**
11. Egységesített munka
12. **Vizuális menedzsment**

Beépített minőség (BIZALOM)

13. Termék minőségi szabványok
14. Gyártási folyamat hitelesítése
15. Folyamatközi kontroll és megerősítés
16. Minőségi visszajelzés / továbbítás
17. Minőségi rendszer menedzsment

Rövid Átfutási Idő

18. Egyszerű folyamat
19. Kis tételű csomagolás
20. Fix periód. rendelési rendsz.
21. Ellenőrzött külső szállítás
22. Ütemezett szállítás / átvétel
23. Átmeneti anyagtárolás
24. **Húzó rendszer**
25. Egyenletes járműrendelési ütemterv
26. Anyagellátólánc menedzsment

Folyamatos Fejlesztés

27. **Problémamegoldás**
28. Az Üzleti Terv Lebontása
29. Andon rendszer
30. **Karcsú gyártási rendszer** (létesítmény, felszerelés, szerszám és berendezés)
31. A gyártás és tervezés korai integrációja (DFM/DFA)
32. Teljeskörű hatékony karbantartás / a teljes termelékenység fenntartása
33. **A folyamatos fejlesztés folyamata (CIP)**

„SIKERÜNK KULCSA A MINŐSÉG”

„Egy minőség - egy standard mindenütt”
egyformán vonatkozik ez a termékek és munkafolyamatok, a
szolgáltatások és az üzleti folyamatok színvonalára.



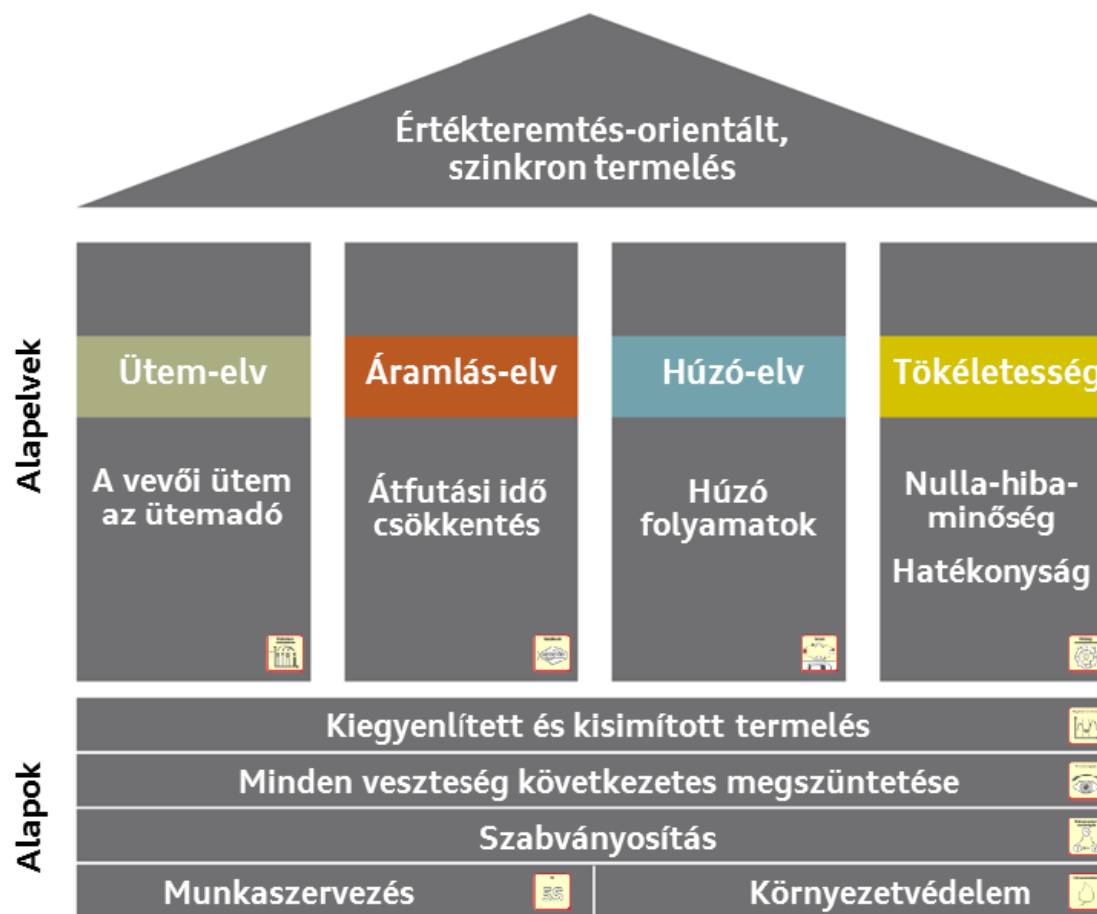
EOQ MNB Szintentartó_20241204

Értéktermelés-orientált szinkron termelés.

„Kaputól-kapuig”: az egészet látni, megérteni és fejleszteni.

Ezt megtámogatja a magas vezetési kultúra, a rendszer Kaizen és dolgozói ötletrendszer

Audi Termelési Rendszer (APS)





FÓKUSZBAN A MINŐSÉGÜGY JÖVŐJE: TÖREKVÉS A KIVÁLÓSÁGRA, a FENNTARTHATÓSÁGRA és az ÉLETMINŐSÉGRE

„IAQ hozzájárulása a minőségügyi világhelyzet fejlődéséhez”

Dr. Prof. Molnár Pál (MM 2021/I):

Az IAQ célja az emberiség jólétének állandó, rendíthetetlen, megalkuvást nem ismerő javítása, a szervezeti kiválóságon és a gondolkodás integritásának megvalósításán keresztül minden élő szervezet számára.

EFQM Alapelvek és nézőpontok szerint:

Minden szervezet meghatározott ökörendszerben tevékenykedik és felelősséggel tartozik a teljes környezetének.
A kiváló szervezet egészének kell képesnek lenni a **lehetőségek és fenyegetések (SWOT) beazonosítására**, az időben történő (agilis) és eredményes reagálásra.

Az együttes értékteremtés kultúrája (**Co-creation: a vevőkkel és érdekelttekkel, a környezettel való együtt-alkotás**) és nem az ökörendszerben versengésre épülő kapcsolatok kialakítása **hozza az eredményeket.**

AZ AMERIKAI MINŐSÉGÜGYI SZERVEZET (ASQ) KUTATÁSI JELENTÉSE A MINŐSÉG ÉS MINŐSÉGÜGYI VEZETŐ JÖVŐJÉRŐL (2021)

Figyelmeztető észrevételek:

- A globalizáció, az e-kereskedelem fellendülése, a technológiai fejlődés felgyorsulása az új évezredben olyan nyugtalanságot idézett elő, ami **az eredményességre való koncentrált törekvések miatt elterelte a hangsúlyt a minőség meghatározó szerepéről.**
- Az első számú vezetők jelentős része azt hiszi, hogy a minőség a legtöbb esetben adottsága a szervezetnek. **Legfelső vezetők sok esetben nem tudják értékelni, mit is csinál egy minőségügyi vezető, mivel járulhat hozzá a vállalat javuló jövedelmezőségéhez.**
- **Vészharang: A költségcsökkentésre való törekvés ne vonja el a figyelmet a minőségmenedzsmentnek a szervezet versenyképessége biztosításában játszott meghatározó szerepéről.**

AZ AMERIKAI MINŐSÉGÜGYI SZERVEZET (ASQ) KUTATÁSI JELENTÉSE A MINŐSÉG ÉS MINŐSÉGÜGYI VEZETŐ JÖVŐJÉRŐL

A kutatás eredményeként a Minőségügyi Tanács a (minőségügyi) vezetőkkel szembeni kihívásokat az alábbi csoportokba sorolta:

1. Kiválóság a megvalósításban.
2. A Vevői lojalitás és a Vevők megtartása.
3. A lehető legnagyobb növekedés fenntartása.
4. Jövedelmezőség, eredményesség tervezése, fontossága.
5. A felső vezetők ismereti szintjének emelése és gyors reagáló képessége az üzleti trendek változásaira.
6. A megfelelő minőségügyi eszközök és módszerek alkalmazása a kihívások kezelésére.

AZ AMERIKAI MINŐSÉGÜGYI SZERVEZET (ASQ) KUTATÁSI JELENTÉSE A MINŐSÉG ÉS MINŐSÉGÜGYI VEZETŐ JÖVŐJÉRŐL

A Minőségügyi Tanács **elvárásai a minőségügyi vezetőkötől:**

- Legyenek a változás katalizátorai.
- Tegyék magukévá és mozdítsák elő a változásmenedzsmentet.
- Sajátítsanak el új készségeket és jártasságokat, mint például:
 - **Minőségtervezés, folyamat menedzsment és átfogó rendszer szemlélet.**
 - **Minőségügyi szempontból gondoskodjanak arról, hogy az üzleti tervezés kapcsolódjék a vállalat alapvető működési mechanizmusához (Lean, Six Sigma, QFD).**
 - **Szükséges tisztázni a minőségügyi szakemberek szerepét a vállalati vezetési hierarchiájában, transzparensé és mindenki számára érthetővé tenni sokrétű hasznos tevékenységüket!**

A (MINŐSÉGÜGYI) VEZETŐK SZEREPE ÉS AKTUÁLIS FELADATAI (VÁLASZAINK A KIHÍVÁSOKRA)

- Folyamatos, önálló Tanulás, benchmarking módszerek és Tudásátadás a Best Practice révén).
- A társadalmi tanulás és a gondolkodó műhelyek (Think Tanks, Mastermind) lehetőségeinek, rejtelmeinek kiaknázása a következő témakörökben:
 - ✓ Ipar 4.0, Minőség 4.0, körforgásos gazdaság, Ipari digitalizáció
 - ✓ Gyártásfejlesztés és új termékek gyártása
 - ✓ **Kommunikáljunk úgy a munkatársakkal, hogy a tisztelet és a bizalom is megmaradjon?**
 - ✓ **A mesterséges intelligencia hatékonyságnövelő szerepeinek alkalmazása.**
 - ✓ A mindennapi és jövőbeli tevékenységeink kockázatának azonosítása, észlelése, értékelése, kezelése!
 - ✓ A szükséges szakmai és emberi **kompetenciákkal rendelkező agilis** és prediktív gondolkodású **MINŐSÉGÜGYI vezetők, szakemberek képzése, rendelkezésre állása szükséges.**



**KÖSZÖNÖM
FIGYELMÜKET!**

Szeretettel várjuk Önöket

**A XXXII. NEMZETI
MINŐSÉGÜGYI
KONFERENCIÁ!**

**2025 szept. 18-19.
Hunguest Hotel Bál
Resort
Balatonalmádi**

EOQ MNB Szintentartó_20241204