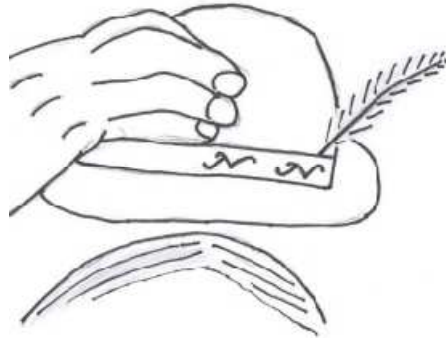


LE A KALAPPAL!

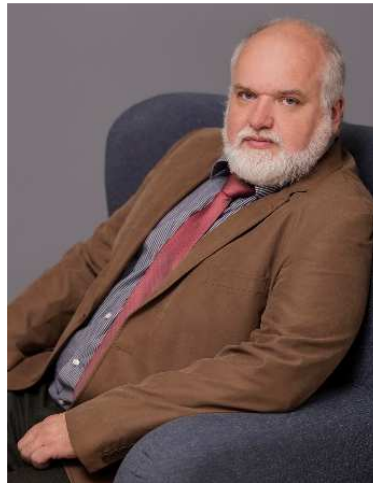


MyBusDirect Zrt.

A Magyar Minőség novemberi számában jelent meg tájékoztató a Magyar Minőség Háza Díj tavalyi nyerteseiről. Decemberi lapszámunkban a tisztelt Olvasó már az értékeléseket is megismerhette, - a LE A KALAPPAL! sorozat keretében megjelent Sándor Judittal (a Magyar Minőség legjobb szerzője) készült írásunk.

A második Magyar Minőség Háza Díjas Terék Művészeti Kft. vezetőjével, Dr. Terék Józseffel készült interjúnk a januári számban volt olvasható.

Ezúttal Kiss Józsefnek a MyBusDirect Zrt. vezérigazgatójának gratuláltam nagyszerű sikerükhöz.



Kiss József vezérigazgató

- *Honnan szereztek tudomást a MMH Díjról? Mi motiválta nevezésüket?*
- A díjról az egyik üzleti partnerünktől, a szintén Magyar Minőség Háza Díjas Fair Pay Control-tól értesültünk, aki egyben az ügyvédi partnerünk is. Amikor megismerték a szoftverünket, felismerték annak kiemelkedő minőségét és innovatív jellegét, ezért javasolták, hogy jelentkezzünk a pályázatra. Nevezésünket két fő motiváció hajtotta.

Először is, célunk volt, hogy termékünket egy elismert és nívós közösség, valamint szakmai zsűri előtt teszteljük. Fontosnak tartottuk, hogy megismerjük, vajon termékünk nemcsak a saját megítélésünk szerint kiváló-e, hanem a szélesebb szakmai közösség is elismeri-e annak értékeit. Másodszor, a szakmai elismerés elnyerése olyan erős visszajelzést jelentett volna számunkra, amely megerősíti, hogy a MyBusDirect valóban olyan minőségi termék, amelyre mi magunk is büszkék vagyunk.

- *Fiatal cégről van szó. Az innováció, a vevői elégedettség szondázása, a környezetvédelem és általában a minőség egyaránt fontos Önöknek. Jól látom?*

- Igen, az anyavállalatunk, a PetTrack Zrt. az alapításától kezdve nagy hangsúlyt fektetett az innovációra, ügyfél-elégedettségre, környezetvédelemre és a minőségre. Cégünk filozófiája szerint a valódi innováció nemcsak az új technológiák létrehozását jelenti, hanem azt is, hogy ezek a megoldások hogyan szolgálhatják a társadalmat és a környezetet.

A partnereink fejlesztési igényét megvizsgálva arra jutottunk, hogy ezt már nem tudjuk a telematikai rendszer fejlesztésbe beilleszteni. Mindenképpen egy külön irányvonalat kell hogy képviseljen. A fejlesztés során erőteljes figyelmet fordítottunk arra, hogy ennek a szoftvernek a használatával mindenki jól járjon.

Ennek a figyelemnek egyik hatása pont a környezetvédelemre irányul, ugyanis költséget akartunk megtakarítani a munkáltatóknak is, meg a dolgozói személyszállítást végző cégeknek is. Ezzel pozitív eredmény biztosítani számunkra, de azzal, hogy megtakarítást tudunk felmutatni a partnereinknek, ez azt is jelenti, hogy a járatokat valamilyen szinten optimalizáljuk, ami akarva akaratlanul is kibocsátás csökkentéshez is vezet, mely a környezetünknek is jó. Ennek eredményeképpen sikerült egy olyan tökéletes win-win helyzetet létrehozni, ami nemcsak a szerződésben szereplő két partnernek hordoz magában előnyöket, hanem az egész bolygónknak, s ökolábnymunknak.

A minőség szempontjából fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az elkészült terméknek minden egyes eleme magyar termék. Nemcsak magáról az elkészült szoftverről mondhatjuk, hogy az egy saját fejlesztésű termék, hanem az a telematikai eszközrendszer, ami e szoftver mögött van, minden elemében magyar tervezésű, fejlesztésű és gyártású. Mi gyártjuk az eszközöket, forrasztjuk, dobozoljuk, szoftverezzük, írjuk a szerverkörnyezetet, ami az adatfeldolgozást végzi. S ennek a vége egy MyBusDirect platform, ami ezeket az adatfeldolgozásokat a hétköznapi emberek nyelvére vizuálisan lefordítja. Minden gyártási folyamatunkat – az eszközök összeállításától, a forrasztáson át, a szoftverfejlesztésig és a szerverkörnyezet kialakításáig – a PDCA (Plan-Do-Check-Act) ciklus alapelvei szerint végezzük, biztosítva ezzel, hogy termékeink a legmagasabb minőségi elvárásoknak is megfeleljenek. Ez a minőségi szemlélet elismerést nyert több magyarországi személyszállító cég körében, s melynek eredményeképpen a termékünk beszerelése nem sérti meg a járművek garanciáját sem.

- *MyBusDirect dolgozói szállítási rendszer kifejlesztése és a pályázat kimunkálása kiknek az érdeme? Kik voltak a siker kovácsai?*

- Amikor a MyBusDirect dolgozói személyszállítási rendszer kifejlesztéséről és a pályázat sikeréről beszélünk, úgy gondolom, hogy nem lenne helyes egyetlen személyt kiemelni. A MyBusDirect dolgozói személyszállítási rendszer kifejlesztésének és a pályázat sikerének háttérében az anyavállalatunk, a PetTrack Zrt. egy összetartó és tehetséges csapata áll.

Ez a siker egy valódi csapatmunka gyümölcse, ahol minden egyes tagunk hozzáadott valami egyedülállót és értékeset a projekt sikeréhez. Büszkék vagyunk arra, hogy egy ilyen sokoldalú és elkötelezett gárdával dolgozhatunk együtt.

Összességében azt kell mondjam, hogy az anyavállalat a PetTrack Zrt. teljes fejlesztői, gyártói, telepítői, adminisztrátori gárdájának jár a köszönet, hogy ez a termék elnyerte a Magyar Minőség Háza Díjat. Hálásak vagyunk minden kollégánknak, akik segítettek abban, hogy ez a termék elérje ezt a kiemelkedő elismerést.

- *Védjegybejelentésüket, mely szerint Az ipar 4.0 a dolgozók szállításával kezdődik © a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala elfogadta. Milyen hozadéka volt mindennek üzleti eredményességükben?*

- Ez egy nagyon jó kérdés, erre hirtelen most nem is biztos, hogy tudnék válaszolni. Igazából ez a szlogen, az, ami a legjobban megfogalmazza a termékünk esszenciáját, hiszen hangsúlyozza, hogy az ipari fejlődés és az Ipar 4.0 korszak nemcsak a technológiai innovációkról, hanem a dolgozók mindennapi életének megkönnyítéséről is szól.

Szerettük volna, ha ez a jelmondat egybe forr a MyBusDirect márkanevével, termékkel. A védjegy oltalom biztosítja a termékünk egyediségét és értékét az üzleti életben, mely hozzájárul a MyBusDirect üzleti eredményességének növekedéséhez.

- *Mivel ajánlaná díjnyertes terméküket mindazon gazdasági vezetőknek, akik még nem értesültek a módszerben rejlő előnyökről?*

- Adjanak neki egy esélyt 😊 Viccet félretéve ez egy jó kérdés, már csak azért is, mert mióta elkezdtük a promócióját a termékünknek, szoftvernek, azóta folyamatosan kapjuk az ügyfeleinktől az új fejlesztési igényeket, s melyek új perspektívákat nyitnak meg számunkra, rávilágítva olyan előnyökre, amelyekre a termék létrehozásakor még nem is gondoltunk.

A MyBusDirect nem csupán egy dolgozói személyszállítási rendszer, hanem egy olyan kontrolling eszköz is, amely lehetővé teszi a munkáltatók és a dolgozói személyszállító cégek számára, hogy jelentős pénzügyi előnyökhöz jussanak. A járatoptimalizálás révén megtakarításokat érhetünk el, de már többször előfordult, hogy a rendszer segítségével feltártuk egyes dolgozókról, hogy igénybe vették a munkába járási támogatást miközben ott ültek a buszon. S ezek könnyedén és egyszerűen számszerűsíthető megtakarításokat jelentenek.

Ezenkívül hozzáadott értékkel is bír, mely bár nehezebben kimutatható, számszerűsíthető, de mindenképpen fontos. A távolabbi munkavállalók elérhetőségének növelése, valamint a kisebb cégek számára gazdaságosan megvalósítható dolgozói szállítás biztosítása, hiszen ez eddig nehezen volt megvalósítható számukra a magas költségek miatt. Pozitív eredmény továbbá, hogy a dolgozókat egy digitalizált dolgozói személyszállítási rendszerben sokkal könnyebb informálni.

Sok a külföldi munkavállaló a platformunk jelenleg két nyelven készült, de már több fordítás is folyamatban, hogy az információk a dolgozók anyanyelvén áramoljanak, ezáltal megkönnyítve a kommunikációt és növelve a munkavállalói elégedettséget. Mindezek hozzájárulnak termékünk sikeréhez, és kiemelik annak üzleti előnyeit a gazdasági vezetők számára.

- *Hogyan értékeli a Magyar Minőség Háza Díjat?*

- A Magyar Minőség Háza Díj elnyerését hatalmas megtisztetésnek és elismerésnek tekintjük. Nagyon örülünk neki, hiszen ez a díj megerősít minket abban, hogy a termékünkkel jó úton haladunk. Ez az elismerés nemcsak a termékünk minőségét igazolja, hanem azt is, hogy a dolgozói személyszállítás digitalizálására irányuló gondolkodásmódunk helyes és innovatív. Ez a díj motivációt ad számunkra, hogy tovább fejlesszük a MyBusDirect rendszert, és folyamatosan keressünk új megoldásokat a dolgozói személyszállítás hatékonyabbá és fenntarthatóbbá tételére. Számunkra ez nem csak egy elismerés, hanem egy jelzés is arról, hogy a piac és a szakma is értékeli a munkánkat, és hogy helyes irányban haladunk a dolgozói szállítás jövőjének alakításában, formálásában.

- *A díjnyertes kollektíva előtt: LE A KALAPPAL!*

Sződi Sándor