

LE A KALAPPAL!



Jubilál a Szegedi Tudományegyetem, a Stratégiai és Fejlesztési Főigazgatóság és a Stratégiai Menedzsment Igazgatóság.

*Kérdéseimet **Fábián Zoltán MIR vezetőnek** a minőségügyi területért felelős igazgatóhelyettesnek tettem fel, aki készséggel válaszolt azokra.*



Fábián Zoltán

- *Nem mindennapi jubileumra készültök. A húsz év igen imponáló! Pontosan mi is az ünnepség tárgya?*
- 2005-ben szerezte meg a Klinikai Központ az ISO 9001-es tanúsítványát amelyhez KES és JES tanúsítvány is kapcsolódott. Ez volt az első irányítási rendszer tanúsítvány a Szegedi Tudományegyetemen, amelyet további önálló 9001-es tanúsítványok követtek, a Könyvtár, valamint az akkori Gazdasági Főigazgatóság. Ezek önálló rendszerekként könnyebben kialakíthatóak voltak, most pedig az egyik legnagyobb feladatunk az, hogyan lehetne egységes rendszerré kovácsolni úgy, hogy az önállóságból eredő előnyök megmaradjanak.

- *Mindig öröm volt számomra, ha egy egészségügyi intézmény sikeréről hallottam. Nektek több ilyen is volt!*

- Maradjunk csak azoknál, amelyeket személyesen megéltem. Az első rögtön a tanúsítvány megszerzése volt. A következő évben IASA-Shiba díjat kaptunk, a pályázat címe ez volt: A minőségirányítási rendszer, mint a stratégiai célok megvalósításának alapja. Az volt a nagyszerű az egészben, hogy ezt az elvet a következő évben a gyakorlatban is alkalmaztuk a városi kórház integrációjakor. Ennek a megvalósítása mintaként szolgált a közelmúlt egészségügyi integrációjánál, amikor a szentesi és a deszki kórház csatlakozott a klinikai központhoz. Azért közben is volt még néhány dolog, amelyet sikerként éltem meg, amiben már teljes egyetemi szintű elismerések is voltak, mint az EUA IEP akkreditáció, vagy a C2E fokozat elérése. Persze ne feledkezzünk meg egy további IASA-Shiba Díjról sem. Ezt a kialakított és korábban díjazott stratégia gyakorlati megvalósításáért kaptuk A tavalyi év nagy sikerének tekintjük az egyetem ACEEU akkreditációját, persze ez már nem igazán minőségügy, de úgy érzem, a csapatunk tevékenysége is jelentősen hozzájárult ehhez az elismeréshez

- *Az SzTE területe rendkívül szerteágazó. Ember feletti teljesítményre van szükség a teendők koordinálására. Jól látom?*

- Valóban eléggé sokrétűnek tekinthető a feladatunk. Egy minőségügyesnek amúgy is kicsit polihisztornak kell lennie, hiszen meggyőződésem, hogy csak akkor tudunk megfelelően szabályozni, fejleszteni vagy optimalizálni bármilyen tevékenységet, ha legalább alapszinten értjük, hogy mi is történik közben. Ha csak az egészségügyi ellátást nézem, annak számtalan, szerteágazó területe van, teljesen eltérő sajátosságokkal. De a célunk, hogy a teljes egyetem működését segítsük minőségügyi munkánkkal ez pedig óriásira nyitja a tevékenységi területet. Hiszen egyetemenként mindenkinek az oktatás jut először eszébe, majd a hozzá kapcsolódó kutatási tevékenységek. Mindegyik sajátos folyamatokkal és eltérő követelményrendszerrel. A 12 karunk önmagában szinte teljesen lefedi valamennyi tudományterületet, a jogtudománytól kezdve a mérnöki és az orvostudományi területen át egészen a zeneművészetig, természetes, hogy az oktatás, illetve a kutatás módszertana is eltérő. Vannak szervezeti egységek amelyek szimbiózisban élnek, mint például az orvoskar és a klinikai központ vagy a stratégiai főigazgatóság és az IKIKK. Ez utóbbinak magyarázatként a teljes neve: Interdiszciplináris Kutatásfejlesztési és Innovációs Kiválósági Központ. Az egyetem bonyolult felépítését jól példázza a kettős vezetési (rektori és kancellári) rendszer, amely vezetési mintát leképeztük például az IKIKK vezetési rendszerében is. Ahhoz, hogy még árnyaljam a képet, felsorolok néhány szervezeti egységet amelyek: az egyetemhez tartoznak: óvoda, általános valamint szakképző iskola, gimnázium, csillagvizsgáló, fázis I. vizsgálóhely, tangazdaság, gyógyfürdő, biobank, fűvészkert, vizsgaközpont. Erre mondták azt régen: órás és kazánkovács...A változatosságra nem lehet panaszkodnunk, kollégáimmal igyekszünk legalább megérteni a különböző területek működési sajátosságait és problémáit, hogy egy közös integrált minőségmenedzsment rendszert alakítsunk ki. Ez megfeszített munkát igényel ennek a tényleg maroknyi (egy kezemen meg tudom számolni, ugyanis öt fős főállású)



Shiba professzor hálás tanítványai körében

- Hűséges vagy a „céghez”, vonzódasz Szegedhez. Jól érzed magad?

- Szeged az otthonom, itt élünk 44 éve, itt nőttek fel a gyerekeim, ma is itt vannak. Ezen belül mindenkinek van valamilyen kötődése az egyetemhez, így talán érthető, miért is érzem magaménak. A szakmai elismerések is az itt eltöltött évekhez köthetők, ráadásul nehezen tudnék a jelenleginél változatosabb munkát elképzelni magamnak. Igen, jól érzem magam a bőrömben. Persze jó lenne gyorsabban haladva megvalósítani a terveinket, de be kell látnunk saját és rendszerszintű korlátainkat, nem szabad türelmetlennek lenni. Van egy kártya az asztalomon, amelyen ez áll: „A boldogsághoz két út vezet. Vagy csökkentjük vágyainkat vagy növeljük lehetőségeinket. Ha bölcs vagy, mindkettőt megteszed.”

- Min dolgozol jelenleg? Melyek a személyes és melyek az egyetem minőségügyi tervei?

- A személyes terveim már régóta változatlanok: olyan egységes, komplex, de mégis kompakt integrált minőségmenedzsment rendszert kialakítani az egyetemen, amely TQM szemléletű, stabil folyamatszabályozáson nyugszik, gyakorlatias, de ami talán a legfontosabb: ténylegesen beépül a működésbe hozzám csak a kialakítása köthető, a működtetése már nélkülem is zökkenőmentesen megy. Remélem, hogy az egyetemnek is ugyanez, vagy valami hasonló a hosszútávú célja. Persze vannak rövidtávú céljaink, ezek egészen biztosan megegyeznek. Az idei évben talán a legfontosabbak: az SZTE MAB általi intézményakkreditációja, áttérés a 22-es IBIR szabványra, valamint az energiarányítási rendszer kialakítása az egyetemen. Persze az idei évre tervezett feladataink (amiket már most látunk) száz sorosnál is nagyobb táblázatban van rögzítve.

- Hogyan készültök a 20 éves jubileum megünneplésére?

- November 11-én van az Egyetem Napja, ez minden évben komoly ünnepségsorozatot jelent az egyetemen. Ehhez igyekszünk kapcsolódni két fix dátummal, ami valójában 3 napos programot jelent. Egy egészségügyi minőségügyi szakmai programot szervezünk november 12-ére, a Minőségügyi Világnapra. A következő napon visszatekintünk az elmúlt 20 év eredményeire, közben végig nézzük a minőségügyi szakmának a változásait, átalakulását. Mivel Integrált Minőségmenedzsment Rendszernek (röviden IMR-nek) nevezzük rendszerünket, így kézenfekvőnek tűnt, hogy november 5-én megünnepeljük az IMR e Nap-ot, a munkatársaknak szervezett tájékoztató, ismeretbővítő, játékos-vetélkedős edukációs programmal, - remélem hagyomány teremtően!

- Köszönöm válaszaikat. Kalapunkat azzal a biztos tudattal emelhetjük meg, hogy az SZTE sikereiben a minőségügyi szemléletnek az elmúlt húsz évben meghatározó szerep jutott!

Sződi Sándor