

Jók a legjobbak közül

Prof. dr. habil. Bencsik Andrea

Pannon Egyetem - CSc.; Ph.D. egyetemi tanár.



- *Kérem, hogy mielőtt a riportba kezdenénk, a névjegykártyáján lévő rövidítésekkel ismertessen meg! Erre gondolok: Prof. dr. habil. Bencsik Andrea CSc.; Ph.D. egyetemi tanár.*

- Kezdem sorban: A „Prof.” az egyetemi tanári fokozat rövidítése, ez a legmagasabb fokozat, ami egyetemi szinten elérhető.

A „dr.” a korábbi (rendszerelváltás előtti) tudományos fokozatszerzés rendszerében az első lépcső volt, az egyetemi doktori cím.

A „habil” rövidítés a habilitáció kifejezésből származik, ami az oktatói és előadói képesség, valamint a tudományos teljesítmény egyetemi megítélése. Megszerzése a PhD fokozat után lehetséges. Az egyetem habilitációval ismeri el, ha az intézmény oktatója tudományága területén széleskörű áttekintéssel és korszerű tudományos szakismerettel rendelkezik. Ennek bizonyítására, egy értékelési folyamat indul. Az értékelés része egy írásbeli dolgozat, ami összegzi a jelölt addigi életpályájának tudományos eredményeit. Ezt követően a szakmai tudását szóban, magas színvonalon és idegen nyelven is bizonyítani kell egy előre kijelölt bizottság előtt, valamint a hallgatóknak tartott előadások formájában. Elvárás a folyamatos, magas szintű, önálló tudományos, alkotó tevékenység hazai és nemzetközi szinten, amivel hozzájárul a habilitációs kérelmében megjelölt tudományág fejlesztéséhez (esetemben ez a humán erőforrás menedzsment). A cím megszerzését követően a dr. után használható a habil rövidítés. A CSc. rövidítés jelentése: candidatus scientiarum, kandidátus (esetemben a közgazdaságtudományok kandidátusa). Szintén a rendszerelváltás előtti tudományos fokozatszerzés rendszerében, az egyetemi doktori cím megszerzése utáni következő tudományos lépcsőfok. A Ph.D a latin „Philosophiæ Doctor” kifejezésből származik. A jelenlegi tudományos fokozatszerzésben ez megfelel a korábbi rendszer CSc. szintjének (esetemben a gazdálkodás- és szervezéstudományok területén szerzett minősítés)..

- *Neve a minőségszakemberek körében is jól ismert, mégis kezdjük egy rövid szakmai önéletrajzzal!*

- Egy alföldi kisvárosban születtem és ott végeztem az általános iskolát ének-zenei tagozaton (innen a zeneszeretetem). Érdeklődésem középpontjában akkor a kémia ismeretköre volt, és ezen a vonalon szerettem volna továbbtanulni. Sajnos családi okok miatt a középiskolát egy másik városban építőipari szakközépiskolában végeztem el. Több építészmérnök lévén a családban, ez volt egy javasolt irány, de én kitartottam az elhatározásom mellett és érettségi után Pestre költöztem. Itt a Chinoin Gyógyszergyárban majd a Gyógyszerkutató Intézetben dolgoztam és vegyipari technikus oklevelet szereztem. Ezután terveztem az egyetemi tanulmányaimat, ami a Veszprémi Egyetem Budapestre kihelyezett levelező tagozatán szervező-vegyészmérnök képzést célzott. Az első év elvégzése után a matematika tanárom unszolására átjelentkeztem

nappali tagozatra, és így Veszprém lett az új otthonom. Tanulmányaim utolsó éveiben már a képzési irányom „anya tanszékén” demonstrátorként kapcsolódtam be a kutatásokba. Így egyenes út vezetett oda, hogy 1984-től tudományos ösztöndíjas gyakornokként folytassam kutatásaimat az egyetemen, és az oktatási tevékenység mellett elindult tudományos karrierem. Ahogy az akkori előrehaladási ranglétra megkövetelte, megvédtem az egyetemi doktori értekezésemet (1986 tanársegéd), majd a kandidátusi disszertációm (1993 egyetemi adjunktus). A PhD fokozatot a kandidátusi disszertáció alapján 2002-ben kaptam meg (egyetemi docens). 22 évet töltöttem Veszprémben, alapító tagja voltam az akkori Doktori Iskolának és kidolgozója, majd szakvezetője a Humánerőforrás menedzser szaknak. Számos képzési szak kidolgozásának és indításának voltam részese és PhD hallgatóim kutatásait segítettem. Párhuzamos oktatási tevékenységet vállaltam több más felsőoktatási intézményben, többek között Győrben is. Amikor a Győri Egyetemen elindult a főiskolából egyetemmé válás folyamata, és a gazdaságtudomány előtérbe került, 2006-ban meghívtak, hogy segítsen a gazdasági képzés felépítését. Itt bekapcsolódtam a Regionális és Gazdaságtudományi Doktori Iskola munkájába és további PhD hallgatókkal dolgoztam együtt. Kidolgozója és szakvezetője voltam a gazdálkodás és menedzsment alapképzési szaknak, a vezetés-szervezés mesterszaknak, és további szakok elindításában közreműködtem. A habilitációs eljárást 2008 év elején folytattam le. Egyetemi tanári kinevezést 2011-ben kaptam. 2004 és 2014 között a Kodolányi Főiskolán is főállásban segítettem a képzést. 2006-ban hívtak meg a szlovákiai Selye János Egyetemre, eleinte óraadóként, majd 2011-től, mint a gazdasági képzés garansa, professzori kinevezést kaptam. 2014-15-ben a Budapesti Gazdasági Egyetem Zalaegerszegi Karának dékánja voltam, majd visszatértem a Győri Egyetemre, ahol elsősorban az akkor kialakításra kerülő angol nyelvű Doktori Iskola felépítését támogattam. A 13 éves „kirándulásom” után 2019-ben térem vissza az Almamáterbe.

- *Jelenleg a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karán tanít. A Menedzsment Intézet, Szervezési és Vezetési Intézeti Tanszék munkájából miként veszi részét?*
- Mint egyetemi professzor az oktatói és kutatói tevékenységből is kiveszem a részem, és mellette segítem a kar/tanszék egyéb munkáit. Ez azt jelenti, hogy mesterképzésben tanítok szervezetfejlesztés, szervezeti magatartás és változásmenedzsment tantárgyakat, doktori képzésben tudásmenedzsment c. tárgyat magyarul és angolul. Az oktatás mellett a tudományos tevékenység az időm és energiám nagy részét leköti. A karon futó tudományos projektekben történő munkavégzés a vezetés által leosztott munkamegosztáson alapul. Így alprojekt vezetőként vagy kutatóként kapcsolódom be ezekbe a munkákba. Van saját kutatócsoportom is, ahol szerencsére olyan témákkal foglalkozhatunk, ami igazán az érdeklődési körömben tartozik, mondhatom, hogy hobbim is egyúttal. Ez a témakör elsősorban a tudásmenedzsment és annak működési feltételeit biztosító kutatások elméletben és gyakorlatban. A kutatásokból számos publikáció születik, (tudományos folyóirat cikkek, könyvek magyarul és angolul), melyek ismeretanyaga beépítésre kerül az általam oktatott tárgyakba. Az oktatási és kutatói tevékenységem mellett a Ph.D hallgatóim munkáját segítem, jelenleg 3 hallgató dolgozik a kutatásain az irányításommal. A Gazdaságtudományi Kar TDK (Tudományos és Diákkör) elnökeként segítem a tudományos utánpótlás nevelést. Tagja vagyok több kari és egyetemi bizottságnak, ahol a tudományos és oktatói munka aktuális kérdéseit vitatjuk meg és előkészítünk új képzési és kutatói irányokat. Részt veszek hazai és nemzetközi konferenciák szervezésében elsősorban tudásmenedzsment és vezetéstudományok területén. Ez év szeptemberében Veszprémben kerül megrendezésre a legnagyobb európai nemzetközi tudásmenedzsment konferencia (ECKM), melynek programvezetőjeként igyekszem helytállni. Jelentős külföldi kapcsolatrendszerrel rendelkezem, melynek hozadéka, hogy minden évben több hallgatót viszek Japánba, a Tokiói Egyetem által szervezett 10 napos nemzetközi vezetőképző kurzusra. Számos nemzetközi folyóirat szerkesztőbizottságában tevékenykedem, melyek esélyt adnak a fiatal kollégák számára kutatási eredményeik publikálására. A nemzetközi kapcsolatok hozadéka a rangos nemzetközi konferenciákon való részvétel, ahol sok esetben meghívott előadóként, vagy keynote speakerként öregbítem az egyetem hírnevét.
- *2006-tól a szlovákiai Selye János Egyetem professzora, a gazdasági képzés garansa. A garans nyilván szlovák kifejezés. Mit takar ez az Ön esetében?*

- A garans kifejezés a „garantál” szóból vezethető le. Tartalma is erre utal, biztosít, kezekedik. Aki ezt a pozíciót tölti be, a szakmai tudományos teljesítménye alapján a Szlovák Akkreditációs Ügynökség által elfogadott, jóváhagyott személy, aki felelős a karon folyó gazdaságtudományi képzés szakmai színvonaláért. Ezt a megbízatást betöltő személy a képzéshez kapcsolódó kérdések megítélése során fontosabb, mint a hagyományos hierarchiában vezetői pozíciót betöltő személyek.
- *A Pannon Egyetemen a Gazdálkodás és Szervezéstudományok Doktori Iskola törzstagja, az angol nyelvű program és menedzsment alprogram vezetője. Mit tudhatnánk meg erről a tevékenységéről és az egyetem itt folyó munkájáról?*
- A Doktori Iskola működése a kari tevékenységhez kapcsolódik és olyan tudományterületeken fogad tudományos munkát folytatni kívánó hallgatókat, amelyek a kar képzési és kutatási palettáján szerepelnek. Ezeken a területeken magyar és angol nyelvű képzés folyik. Az angol nyelvű képzés az utóbbi években a Stipendium Hungaricum ösztöndíjnak köszönhetően számos külföldi hallgatót vonz. Ezen hallgatóknak tanulmányaik folytatásához meghatározott folyamaton kell keresztül menniük, mely a befogadó nyilatkozatok kiadásával kezdődik, majd felvételi eljárásban mutatkoznak be és kerülnek megmérettetésre. Ők elsősorban afrikai és ázsiai országokból érkeznek, ahol a kultúra, a korábbi tanulmányaik struktúrája, színvonala nagyon eltérő. Ezért felvételük után (ami további, kissé hosszadalmas és sok szereplős folyamat), a tanulmányaik során számos szakmai kérdés merül fel, melyek megoldásában igyekszem segítséget nyújtani. A magyar nyelven folyó képzés három szakterületen történik: „Üzleti tudományok”, „Vezetéstudomány” és „Kvantitatív módszerek és ökonometria”. Ezek közül a Vezetéstudomány területén kutatásokat folytató hallgatók tudományos munkájáért vagyok felelős, kapcsolatot tartva a témavezetőkkel és hallgatókkal. Követem és ellenőrzöm előrehaladásukat, és ha szükséges konzultálunk, segítve munkájukat. Rendszeresen találkozom a további alprogramok vezetőivel, a Doktori Iskola vezetőjével és egyeztetünk a képzés színvonalának biztosítása érdekében. További felmerülő kérdéseket a Doktori Iskola Tanácsának ülésein beszélünk meg, és a legfontosabb döntéseket az Egyetemi Doktori Tanács elé visszük jóváhagyásra.
- *Publikációinak nagy száma miatt arra kérem, hogy az utóbbi öt év terméséből emeljen ki néhányat!*
- Valóban elég sok publikációm született az elmúlt évtizedekben, szám szerint 660. Ezek nagy hányada nemzetközi tudományos folyóiratban megjelent tanulmány, de számos konferencia kiadvány és könyv is szerepel a palettán. Nehéz válogatni közülük, mert ami a szívemhez közelálló kutatásból készült publikáció számomra biztosan értékeesebb, amit a szakmai értékítélet nem mindig követ. A témák közül kiemelném a tudásmenedzsmenthez kapcsolódó kutatásokból ez év elején megjelent „Tudásmenedzsment elméletben és gyakorlatban – az üzleti stratégiától a mesterséges intelligenciáig” c. könyvemet az Akadémiai Kiadó gondozásában. Ez egy sok éves kutatómunka összegző és holisztikus szemléletű eredménye, remélem mind az elméleti mind a gyakorlati szakemberek számára hasznos olvasmány. Népszerű és a gyakorlatban egyre fontosabbá váló témák közül a generációs kutatásokból íródott, a well-beinghez, szervezeti boldogsághoz, a fenntarthatósághoz és a digitalizáció, mesterséges intelligencia által okozott problémákkal összefüggésben a technostresszhez kapcsolódó publikációkat említeném meg. Ezek a legtöbb hivatkozást kapják a tudományos világban és a legnépszerűbb témák a különböző gyakorlati szakemberek számára rendezett konferenciákon. Néhány kiemelve ezek közül:
 - Bencsik, A. (2023). Organisational happiness based on ‘GNH of Business’ in a non-Buddhist environment, *Current Psychology*, pp. 1-19.
 - Bencsik, A. Juhász, T. (2023). Impact of technostress on work-life balance, *Human Technology: an Interdisciplinary Journal on Humans in ICT Environments*, 19:1, pp. 41-61.
 - Bencsik, A. (2022). Background on the Sustainability of Knowledge, *Sustainability*, 14:15, Paper: 9698
 - Bencsik, A. (2021). The sixth generation of knowledge management – the headway of artificial intelligence, *Journal of International Studies*, 14:2, pp. 84-101.
 - Bencsik, A. (2020). Challenges of Management in the Digital Economy, *International Journal of Technology*, 11:6, pp. 1275-1285.

- Bencsik, A., Machova, R. (2016). *Knowledge Sharing Problems from the Viewpoint of Intergeneration Management*, In: D., Vasilenko; N., Khazieva (eds.) *Proceedings of the 4th International Conference on Management, Leadership and Governance*, Saint Petersburg State University of Economics pp.42-50.
- *Oktatási és kutatási területe a tudásmenedzsment, emberi erőforrás-, és változásmenedzsment, szervezetfejlesztés és a szervezeti magatartás. Melyik a legkedvesebb területe és miért?*
- A tudásmenedzsment a legfontosabb számomra, 22 éve kezdtem el foglalkozni ezzel a területtel, amikor Magyarországon még csak emlegették és se a tudomány, se a gyakorlati élet színterén nem volt ismert. Az első magyar nyelven megjelent könyvem, mely átfogóan tárgyalja a témakört (és hazai körben az első ilyen tudományos mű volt), 2009-ben jelent meg a Z-Press Kiadó gondozásában, akik fantáziát láttak egy új kutatási terület eredményeinek közzétételében. Ez a könyv „A tudásmenedzsment emberi oldala” címmel látott napvilágot. Azóta 3 angol nyelvű és 4 magyar nyelvű könyvem jelent meg, és ahogy az előzőekben említettem, számos könyvfejezet és folyóiratcikk magyar és angol nyelven. Büszke vagyok 18 Ph.D hallgatómra, akik ebből a témakörből szereztek tudományos fokozatot.
- *Remekül prezentál, ezt volt alkalmam megtapasztalni. Ennél sokkal fontosabb, hogy a tavalyi Nemzeti Minőségügyi Konferencia legjobb Hölggy előadójának választották! Az ISO FÓRUM elismerését a szervezet 2024. év áprilisi ülésén vette át. Hogyan értékeli sikerét és mennyire ismeri a minőségügyi szervezet munkáját?*
- Köszönöm szépen az elismerést, nagyon jól esik minden pozitív visszajelzés. Mivel harmadik alkalommal kaptam az ISO Fórumtól ezt az elismerést, azt gondolom, hogy valóban sikerült a hallgatóságot lekötni mondanivalómmal. Igyekszem az egyetemi előadásaimon és más konferenciákon is mindig hasonló energiával és elköteleződéssel beszélni arról, amiben hiszek, ami a saját gondolatom, tapasztalatom és meggyőződésem a tudomány egy-egy szeletéről. Az első néhány alkalommal, amikor részt vettem az ISO Fórum rendezvényein, az előadásaimban mindig összekapcsoltam a tudásmenedzsment logikáját a minőségügyi kérdésekkel. Majd a későbbiekben kicsit más struktúrában felépített konferenciákon a szekció már a menedzsment szélesebb körű megközelítésével foglalkozott, így a minőség kérdése kicsit háttérbe szorult az előadásaimban. Ezzel együtt nagyon fontosnak tartom és örülök, hogy a legújabb ISO 30401:2018 tudásmenedzsmentre vonatkozó irányítási rendszerszabvány megszületett. Ennek célja, hogy támogassa a szervezeteket egy olyan irányítási rendszer kialakításában, amely hatékonyan támogatja és lehetővé teszi a tudáson keresztül történő értékteremtést. Mivel fontos számomra ez a kérdéskör, követem és igyekszem naprakész lenni a minőségügyi szervezet munkájával kapcsolatban, hogy a friss, vonatkozó elvárásokkal összhangban tudjam a kutatásaimat és egyetemi előadásaimat fókuszálni.
- *Jut-e ideje kikapcsolódásra, regenerálódásra? Van-e hobbija?*
- A kikapcsolódás sokszor az érdeklődési körömhöz kapcsolódó olvasmányokat, érdekességek felkutatását jelenti, de természetesen más jellegű feltöltődésre is szükségem van. Szeretek olvasni, zenét hallgatni, hangversenyre és koncertekre járni. Néha még leülök a zongorához, bár ez már inkább csak nosztalgia. A sport az életem része, minden reggel futok, és gyerekkorom óta teniszezem. Az igazi feltöltődés és hobbi számomra az utazás. Nagyon szeretem a távoli, idegen kultúrákat felfedezni, a rejtett tájakat, szépségeket, kincseket megcsodálni, és olyan világokat felfedezni, amelyeket a turizmus még nem tett magáévá. Mivel sokszor egyedül utazom, nincs időkorlát és kötelező alkalmazkodás. Magam tervezem meg az utat, a felfedezni valókat, hagyom magam elvarázsolni, és mindig olyan egyedi élményeket kapok, melyek gyönyörködtetnek, elgondolkodtatnak, esetleg átértékelnek korábbi meggyőződéseket és elindítanak bennem újabb és újabb gondolatokat, melyek olykor a kutatásaimban is helyet kapnak.

Sződi Sándor