

## Jók a legjobbak közül

### LEHOTAINÉ TAKÁCS ZSUZSANNA

*BorsodChem Zrt. - minőségirányítási vezető*



... Az utánpótlást megtalálni minden területen nehéz, jelentősek a generációk közötti különbségek, elvárások egymás és a munka iránt. Ez szerintem kihívást jelent minden cég számára. Fontosnak tartom a folyamatos változást, fejlődést, tanulást.

Nem megváltoztatni kell a fiatal, pályakezdő kollégákat, hanem megérteni őket, motivációjukat, így könnyebb lesz a közös utat megtalálni.”

- *Hogyan kezdődött? Milyen előzmények után jutott el a BorsodChem kapujáig?*

- Középiskolai éveimet a miskolci Zrínyi Ilona Gimnáziumban töltöttem, ahol már az első hónapokban megszerettette velem a kémiát akkori kémia tanárom. A tanárnő 1 év múlva nyugdíjba ment, de a kémia szeretete, az elhivatottság megmaradt bennem. Az érettségi után a Debreceni Egyetem, ami akkor még Kossuth Lajos Tudományegyetem volt okleveles vegyész, szakára nyertem felvételt. E mellé egy felsőbb éves szobatársam javaslatára rögtön felvettem az angol-magyar szakfordító szakot, amiért örökre hálás leszek neki, hiszem a mai világban lehetetlen érvényesülni angol nyelvtudás nélkül. 1996-ban kaptam meg diplomámat. Miskolci révén logikusnak tűnt a választás, vagy TVK Tiszaújváros vagy BorsodChem Kazincbarcika, a távolság ugyanannyi. Mivel a BorsodChembe hívtak be először, tetszett, amit ajánlottak, így itt kezdtem el dolgozni. Ez az első és azóta is egyetlen munkahelyem, ami manapság szerintem elég ritka.

- *Hogyan indult „BorsodChemes” pályafutása?*

- Egy 3 hónapos szerteágazó fiatal pályakezdőnek szervezett betanulási program után a Polimer Kutatási Osztályra kerültem, ahol PVC por analitikával foglalkoztam. 1 év után lehetőségem nyílt az MDI Vizsgáló Osztályra átmenni, ahol beérkező alapanyag, gyártásközi mérések és végtermék minősítés volt a fő tevékenység. Ebben az időszakban végeztem el a BME kromatográfiai szakmérnök képzését. Itt kerültem először közelebbi kapcsolatba a minőségirányítással. A BorsodChem akkor már ISO 9002 szerint tanúsítva volt az angol BSI által, akik félévente jártak hozzánk felülvizsgálati auditot tartani. Ezen kívül az akkori laboratóriumvezető a belső auditokba is bevont. 2 gyermekem születése után 2008-tól laboratóriumvezetőként dolgoztam, a minőség mindennapjaim fókuszába került. Vevőink évről évre szigorodó, folyamatosan bővülő minőségi és irányítási rendszerekkel kapcsolatos igényei miatt egyre közelebb kerültem a

minőségirányításhoz, elsősorban az autóiipari technikák, elvárások terén, mely ismereteimet igyekszem naprakészen tartani. Cégünk új tulajdonosával a LEAN szemlélet beépült hétköznapijaimba, aminek elhivatott követője vagyok. 2018-ban Six Sigma Green Belt minősítést szereztem. 2020. szeptemberétől új kihívást jelentő feladatkört kaptam, a Minőségirányítási Főosztály vezetője lettem, ahol munkámat egy lelkes, szakértői auditor csapat segíti a hétköznapiokban. Főosztályunkhoz tartoznak a laboratóriumok is, így nem szakadtam el, csak kicsit távolabb kerültem a laboratóriumi feladatoktól.

- *Néhány mondatos cégbemutatót szeretnék kérni!*

- A BorsodChem Zrt Európa egyik piacvezető műanyag alapanyag és szerves vegyi anyag gyártója. A kínai Wanhua Industrial Group 2011 januárjában megszerezte a teljes irányítás jogát Társaságunk felett. Ezáltal a két regionális cégcsoport egy globális vállalkozássá egyesült. A Wanhua Chemical Group 2019-ben fejezte be a BorsodChem Csoport teljes integrációját. Az akvizíció óta Kínában és Európában párhuzamosan végrehajtott folyamatos beruházások révén a cégcsoport a világ vezető izocianát gyártójává vált. A kazincbarcikai telephely a Vállalat és a magyarországi termelési tevékenységünk központja. A termékeink nagy részét Európában értékesítjük, de jelen vagyunk az észak- és dél-amerikai, afrikai, a közel- és távol-keleti piacokon is.

Vegyipari tevékenységünket a kiválóságra törekvés vezérli azzal a céllal, hogy minőségi alapanyagokat gyártunk vásárlóink számára az elérhető legjobb technológiák felhasználásával. Termékeink – az MDI, TDI, PVC és klór-alkáli termékek - vitathatatlan hírnevet vívtak ki maguknak. Az élet számos területén találkozhatnak azok feldolgozásával készült használati tárgyakkal és építőanyagokkal, hiszen az általunk gyártott alapanyagokkal jelen vagyunk többek között az építőipar, az autó- és bútorigar, valamint a ruházati termékek gyártása területén.

- *Mit tart ma legfontosabb céges feladatának?*

- A termeléstől független vezetőként folyamatosan őrökölök a BorsodChem termékeinek minőségén az egyre szigorodó vevői elvárások mentén. Fontos feladatom a környezetvédelmi, munka és egészségvédelmi mérések törvényi és a hatósági követelmények szerint lebonyolítása környezetünk és munkavállalóink biztonsága érdekében. Mindemellett a BorsodChem Zrt. integrált irányítási rendszerei működésének és fejlesztésének irányítása a társaság stratégiai és politikai keretein belül azzal a céllal, hogy folyamataink a szabványokban meghatározott elvárások szerint működjenek, amelyek hozzájárulnak hitelességünk növeléséhez és a vállalat bizalmának erősítéséhez üzleti partnereink felé. A BorsodChem és a Wanhua termékek gyártása, értékesítése és szállítása a REACH és CLP szabályozásai szerint, a kémiai biztonság érdekében. Ezen elvek és a Minőségirányítási Főosztály tevékenységének képviselője a felső vezetés előtt.

- *Zászlójukon hangsúlyosan van jelen az innováció és a fenntarthatóság. Mit kell ezeken érteni egy vegyipari cégnél?*

- Az innováció és a fenntartható fejlődés jegyében célunk minőségi alapanyagokat biztosítani a mindennapi életben nélkülözhetetlen termékekhez. Folyamatosan fejlesztjük, bővítjük az integrált gyártási technológiánkat, optimalizáljuk logisztikai és készletgazdálkodási tevékenységünket. Az energiahatékonyság jegyében csökkentjük, alacsonyan tartjuk fajlagos anyag- és energia felhasználásunkat. Ezen célok eléréséhez a Wanhua cégcsoport teljes támogatását élvezzük.

Bevezettük átfogó Fenntarthatósági Stratégiánkat, melynek keretein belül valósítjuk meg Fenntarthatósági Céljainkat, nyomomonkövethető, látható és mérhető célokat tűztünk ki. Stratégiánk tükrözi alapvető értékeinket és irányelveinket, annak érdekében, hogy a továbbiakban is környezettudatos, társadalmilag felelős és etikus módon működjünk. Wanhua Chemical Group példáját követve 2021-ben csatlakoztunk az ENSZ Globális

Megállapodását (UNGC) aláíró Társaságok köréhez. Bővebben a 4. auditált Fenntarthatósági jelentésünkben olvashatnak a témáról, ami a honlapunkon elérhető.

- *A minőségügygel való fertőzöttsége milyen mértékű? Saját környezetében tud-e tovább fertőzni (milyennek látja az utánpótlás helyzetét)?*
- Elkötelezettnek érzem magam feladataim, így a minőségügy iránt is. Az utánpótlást megtalálni minden területen nehéz, jelentősek a generációk közötti különbségek, elvárások egymás és a munka iránt. Ez szerintem kihívást jelent minden cég számára. Fontosnak tartom a folyamatos változást, fejlődést, tanulást. Nem megváltoztatni kell a fiatal, pályakezdő kollégákat, hanem megérteni őket, motivációjukat, így könnyebb lesz a közös utat megtalálni.
- *Mennyire tartja fontosnak az egymástól tanulást, a benchmarkingot? Kit, vagy kiket tekintenek benchmark partnernek itthon, vagy külföldön?*
- Az élethosszig tartó tanulást kiemelten fontosnak tartom, az iskolai tanulmányok befejezésével nem lehet abbahagyni az ismeretek bővítését. Szerencsére a tanulás és a folyamatos benchmarking egyezik a Wanhua alapelveivel is, ezért támogatják minden terület ilyen irányú munkáját. Külföldön egyértelműen az anyacég, a Wanhua a fő partnerünk, folyamatos a benchmarking társszervezeteink között. Rendkívül érdekes, tanulságos a távoli kultúrákban működő hasonló tevékenységek összehasonlítása, az egymástól való tanulás mindkét oldal számára. Magyarországon elsősorban más vegyipari cégekkel pl. MOL, Richter vagyunk kapcsolatban, de követendő példa számunkra a többszöri Nemzeti Minőség Díjas Knorr Bremse, ahol szintén tettünk már látogatást.
- *Azt gondolom, cégénél ilyen fontos beosztás megköveteli a folyamatos fejlődést. Miként tudja önmagát fejleszteni?*
- Ahogy említettem a folyamatos ismeret fejlesztés kiemelt jelentőségű számomra. Minden évben szervezünk kihelyezett, aktuális képzéseket, ami több kollégát is érint, ezzel biztosítva a lehetőséget a fejlődésre, ezen kívül online képzéseken is van lehetőség részt venni. Az utóbbi években pl. ISCC+(Nemzetközi Fenntarthatósági és Szén-dioxid-kibocsátási- tanúsítás), VDA 6.5, ISO 27001 tanfolyamokat szerveztünk. Fontosnak tartom a konferenciákon való részvételt, ahol nem csak széleskörű, aktuális információkhoz lehet hozzájutni, de kiváló lehetőség kapcsolatok építésére, ápolására. Természetesen a szakirodalom olvasása is elengedhetetlen.
- *A tulajdonos mennyire igényli minőségügyi kérdésekben a helyi önállóságot?*
- Mindenképp. Eltérő gazdasági, jogi környezetben működünk, így nélkülözhetetlen az önállóság. Sok esetben más az európai és az ázsiai vevők igénye, ezt is össze kell hangolnunk. Persze minden kérdésben a teljes cégcsoport stratégiájával összhangban kell haladnunk, hiszen így érhetjük el a legjobb eredményeket vevőink meglegedésére.
- *Az ISOFÓRUM rendezvényén előadóként és résztvevőként is jelen volt. Hogyan került kapcsolatba a fórummal és mi a véleménye munkájukról?*
- A Borsodchem Zrt alapító tagja volt az ISO FÓRUM-nak. Sajnos a 2008-as nagy gazdasági válságnak tagságunk is áldozatává vált. Mikor jelenlegi pozíciómba kerültem, egy kolléganőm hívta fel a figyelmemet az egyesületre. A honlapjukon tájékoztam, rögtön megtetszett az egyesület szellemisége, a tagsággal járó számtalan lehetőség. Úgy gondolom egy magára valamit is adó, a minőséget prioritásként kezelő cégnek itt a

helye. Rendkívül hasznos, hiánypótló munkát folytat az egyesület. Nagyon jól látják, hogy fontos a megújulás, igazodni a mai kor, generációk elvárásához, ami szerintem hosszútávú fennmaradásának a kulcsa lesz. Már az idei, szeptemberi konferenciát is ennek fényében szervezik. Nagy jelentőségűnek és hasznosnak tartom a céglátogatások szervezését, ami kiváló alkalom a cégek, kollégák megismerésére, jó gyakorlatok gyűjtésére.

- *Jut-e ideje kikapcsolódásra? Mi az, ami leginkább pihenteti, regenerálja? Van-e kedvenc hobbija?*

- 2 egyetemista gyermekem van, akik mellett már egyre több időm jut magamra. Nagyon szeretünk utazni férjemmel, legyen az belföldi vagy külföldi célpont. Ezeken a helyeken aktívan töltjük a napjainkat, túrázunk, várost nézünk. Érdekel a specialty kávék témaköre, mindenhol igyekszek megtalálni a specialty kávézókat, ellátogatok kávé rendezvényekre, kiállításokra. A mindennapokon igyekszek sportolni is. Közös családi hobbink a társasjátékozás.