

LINDMAYER ANDREA

Carrier Commercial Refrigeration - Global Quality Director



„... Azt tapasztalom, hogy a magyar szakemberek képzettek és jó szakismerettel rendelkeznek. Viszont azt látom, hogy a cégek szívesen csökkentenek költséget az oktatási és továbbképzési költség kárára, ami igen sajnálatos.”

- *Kedves Andrea! Mit kel tudunk a Carrier Commercial Refrigeration-ról?*
- A Carrier Commercial Refrigeration hűtés- és fűtéstechnikai berendezéseket, hűtőbútorokat (zöldség hűtő, álló fagyasztószelekrény stb.), aggregátorokat, gázhűtőket és elpárologtatókat, hőszivattyúkat gyárt élelmiszer kiskereskedelemben, hűtőházakba és egyéb felhasználási szektorokba. Jelenleg a vállalatcsoport 3 európai (Magyarországon, Csehországban és Franciaországban) és 1 ázsiai (Kínában) gyárral rendelkezik. Továbbá 27 értékesítési és szerviz egységgel van jelen Európában, Ázsiában és az USA-ban, valamint disztribútorokon keresztül is elérhetőek a termékei a világ számos táján. Fontos kiemelni, hogy a Carrier Commercial Refrigeration piacvezető a CO₂ hűtési-, fűtési berendezések piacán.
- *Gazdag szakmai előéletéből kérem, ossza meg a legfontosabb tudnivalókat!*
- Nagyon sokat ki tudnék emelni szerencsére! Mérföldkő volt a szakmai utamban, amikor a Wärstilä-nél 5S-t és új beszerzési folyamatot alakítottam ki, vezettem be, majd nagy siker volt az integrált irányítási rendszer bevezetése és auditja.
A MOL-nál sok hatékonyságnövelő fejlesztési sikerült elérni szervezeti és vállalati szinten, kiemelném többek között az új vevői kérdőív folyamatot és az új belső audit tervezési folyamatot és AI riporting toolt.
A MOL Petrolkémiaiában hatalmas kihívás és lehetőség volt, az új Polyol gyár esetén a szabványbevezetés, folyamat kialakítás.
Az Emerson-nál a gyártásban voltak nagy sikerek: a rework költségek csökkentése szűrőpróba szerű ellenőrzésekkel és új AI alapú riport elemző tool-al, a hidrosztatikai teszt folyamatellenőrzésének fejlesztése, új ellenőrzési pontok beiktatásával.

A Carrier Commercial Refrigeration-nél jelenleg több fejlesztés zajlik a vállalatcsoport szintű reklamáció kezelés és beszállítói mérnökségi folyamatoknál.

- *Mivel foglalkozik ma egy Global Quality Director?*
- Feladataim közé tartozik a vállalatcsoport szintű minőségügyi stratégia kidolgozása, az éves célok meghatározása, a felsőbb szintű folyamatok (többek között reklamáció kezelés, beszállítói mérnökségi folyamatok) kialakítása bevezetése gyári és szerviz szinten. Továbbá én felelek a minőségüggyel összefüggő informatikai fejlesztésekért, jelenleg SAP fejlesztés-bevezetés zajlik. Itt én vagyok a minőségügyi modulért a felelős. Emellett szorosan együttműködöm a kutatás-fejlesztéssel az új termék bevezetéseknél.
- *A MOL Nyrt.-ben szerzett tapasztalatait miként tudja kamatoztatni?*
- A MOL Petrolkémiaiában volt lehetőségem project manager-ként irányítani egy 60-fős project csapatot az új Polyol gyáregység autóiipari és gyógyszeripari új követelményeinek bevezetésében. Ez egy olyan tapasztalat és tudás, amit a mai napig tudok kamatoztatni, pl. a mostani SAP fejlesztési project során vagy az Emerson-nál a SELO (kínai nyomástartó berendezésekre vonatkozó szabályzás) bevezetése során.
- *Gépészmérnökként mikor fertőződött meg a minőséggel?*
- Már az főiskolán is nagyon szerettem a minőségbiztosítási tárgyat, majd volt lehetőségem egy főiskolai project-ben részt venni, ahol egy ergonómiai szabványt dolgoztunk fel. Utána két évig picit már irányban dolgoztam, aztán a minőségügy visszatért az életemben újra a Wärtsilä-nál, ahol először mérnökként segítettem az akkori Quality Manager-t, majd magam is feljebb léptem a létrán ebbe a pozícióba, ezek után nem volt megállás. Újabb és újabb lehetőségek és kihívások jöttek, melyeket örömmel elfogadtam, bennem volt és van a mai napig a kíváncsiság és az ambíció az új dolgok iránt, így jutottam el a mostani global vezetői pozícióba. Fontos kiemelni, hogy mindig szerencsém volt a vezetőimmel, végig támogattak. Illetve nagyon sok jó szakembert ismertem meg és dolgoztam együtt, többekkel a mai napi tartjuk a kapcsolatot.
- *Sokrétű minőségügyi ismeretekkel rendelkezik. Melyek a kedvencek, melyeket hasznosítja leginkább?*
- Az örök nagy kedvenc területem az új folyamatok bevezetés és folyamatok fejlesztése. Emellett a digitális megoldások AI használatával és a minőségkultúra fejlesztése oktatáson, workshop-on vagy Quality Day eseményen keresztül is nagyon fontosok számomra.
- *Hogy került látókörébe az ISOFÓRUM? Hogyan látja a minőségügyi szervezet munkáját?*
- Az ISOFÓRUM-mal még a MOL-os éveim alatt találkoztam, hiszen a MOL már évek óta a tagja és támogatója a Fórumnak. Volt lehetőségem szakmai konferencián részt venni

az ISOFÓRUM szervezésében és a jövőben is élni fogok ezzel a lehetőséggel, mert egy nagyon jó fórumnak tartom az itthoni szakemberek számára.

- *Több ország gyakorlatát ismerve, mi a véleménye a magyar szakemberek minőségügyi felkészültségéről?*
- Iparáganként változik, hiszen egy autóiparban vagy gyógyszeriparban másnak kell megfelelni, mint egy elektronikai gyártásban. Azt tapasztalom viszont, hogy a magyar szakemberek képzettek és jó szakismerettel rendelkeznek. Viszont azt látom, hogy a cégek szívesen csökkentenek költséget az oktatási és továbbképzési költség kárára, ami igen sajnálatos.
- *Miként tud naprakész lenni? Mennyire híve az élethosszig tanulásnak?*
- Abszolút támogatom és hiszem, hogy az élethosszig tartó tanulás nagyon fontos a szellemi frissességünk szempontjából is, nem csak a szakmai fejlődés miatt. Több szakmai szervezetben is tag vagyok: az ISOFÓRUM-ban, az angol CQI-ban és az amerikai ASQ-ban is. A szervezeteken keresztül is sok oktatás és képzési anyag, folyóirat elérhető. Továbbá itthoni és külföldi szakmai képzéseket is végeztem az utóbbi években. Az egyik nagy vágyam a Six Sigma volt, ebből Green Belt-el rendelkezem. Májusban részt veszek az AQS által szervezett World Quality Conferenc-en az USA-ban és remélem az idei ISOFÓRUM által rendezett Nemzeti Minőségügyi Konferencián és ott tudok lenni.
- *Jut-e ideje kikapcsolódásra? Van-e hobbija? Mi az, ami regenerálja?*
- Igyekszem nem dolgozni hétvégén, csak kivételes esetben. Így a hétvégét fordítom kikapcsolódásra: nyelvtanulásra (épp németül tanulok), kirándulásra, olvasásra. A sportot is fontosnak tartom a regenerálódás szempontjából, évek óta jógázom és lassan 2 éve elkezdtem mellette Nordic Walking-ozni is. Szerencsémre a Kamaraerdő mellett lakom, így gyakran tudok hódolni ennek a sportnak is.

Sződi Sándor