



# Prioritások válsághelyzetben a menedzsment rendszerek esetén

XXVIII.NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA  
2021.09.17.

**Dr. Csizmadia Tibor** – akkreditációs és minőségbiztosításért felelős dékán  
helyettes, intézetigazgató, egyetemi docens

**Dr. Ködmönné Pethő Henrietta**- mesteroktató, okleveles minőségügyi mérnök

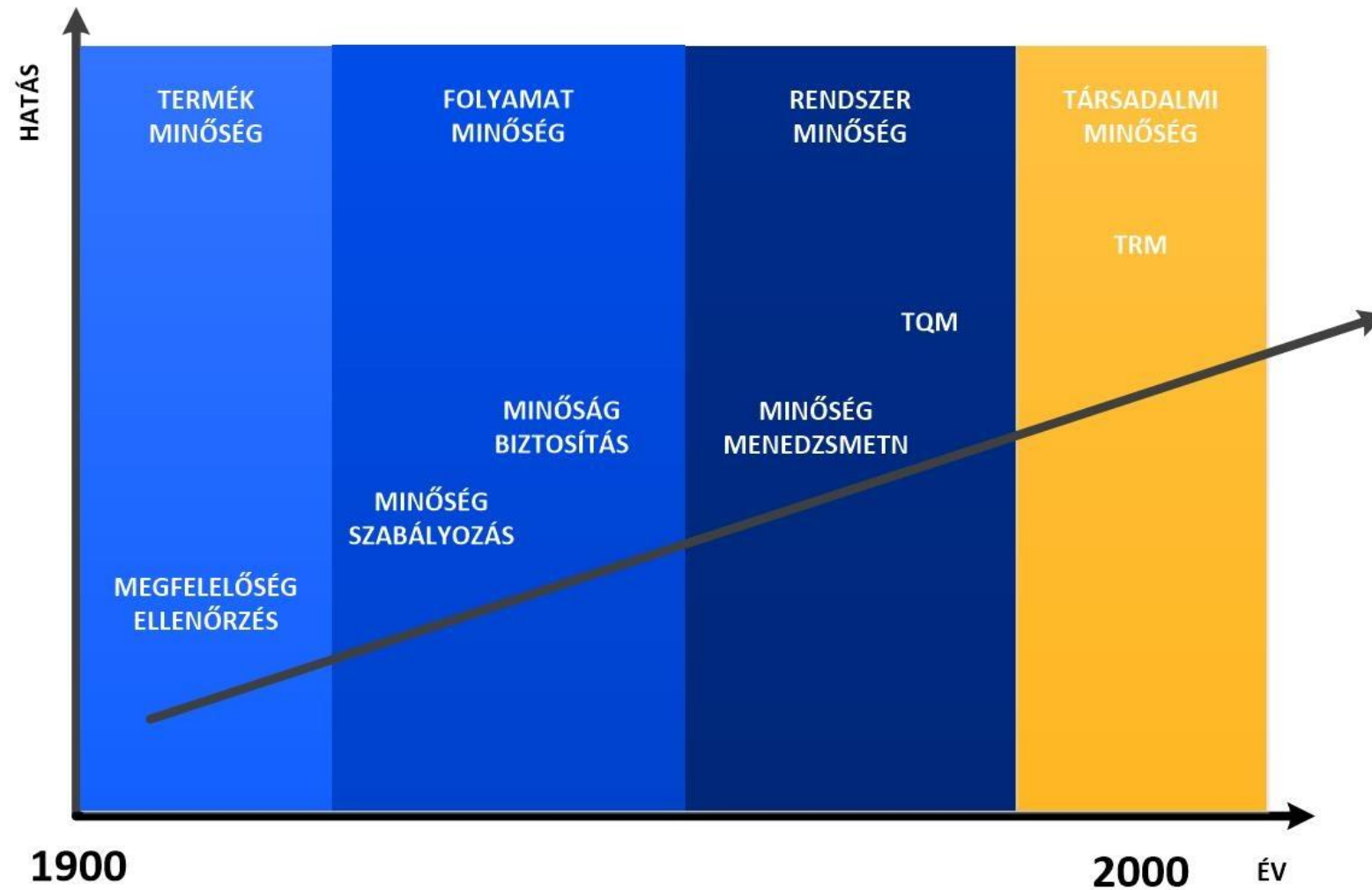
**PANNON EGYETEM**

# A Pannon Egyetem



- <https://www.youtube.com/watch?v=uoUrnv4zo7E>





- **VEZETŐI SZEREPVÁLLALÁS**
  - **MUNKATÁRSÁK**
  - **KOMMUNIKÁCIÓ**

Szakirodalmi keresés a témához kapcsolódóan irányítási rendszerek vonatkozásában

- **ISO 9001, válsághelyzet – 1 db**
- **vállalati társadalmi felelősségvállalási rendszer, válsághelyzet – 13 db**
- **környezetirányítási rendszer, válsághelyzet – NINCS**
- **munkahelyi egészségvédelmi irányítási rendszer, válsághelyzet – 2 db**

- prioritást kapott a **munkatársak testi-lelki védelme,**
- a **munkahelyek** megőrzése
- a dolgozókat **védőfelszerelésekkel, egészségügyi tanácsokkal** látták el és bevezették a váltott munkarendet, a tartósan home office-ba kerülők számára pedig **online képzéseket** és **közösségi programokat** szerveztek
- a túléléshez **nagyfokú rugalmasságra, kreativitásra** és **sorozatos újratervezésre** van szükség. Fókuszban a **REZILIENCIA**

# A társadalmi felelősségvállalás szakkifejezése



A **szervezet felelőssége** döntéseinek és tevékenységeinek társadalomra és környezetre gyakorolt hatásaiért, transzparens és etikus magatartás révén, ami hozzájárul a fenntartható fejlődéshez, beleértve a társadalom egészségét és jólétét; figyelembe veszi **az érdekelt felek elvárásait**; megfelel az alkalmazandó jogszabálynak és összhangban van a nemzetközi magatartási normákkal; és integrált a szervezet egészébe, kapcsolataiban alkalmazza (MSZ EN ISO 26000)

- **MSZ EN ISO 9001 szabvány  
szerinti minőségirányítási rendszerben**
- **MSZ EN ISO 14001 szabvány  
szerinti környezetközpontú irányítási rendszerben**
- **MSZ EN ISO 45001 szabvány  
szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonság irányítási  
rendszerben**



## MSZ EN ISO 26000

Útmutató a társadalmi felelősségvállaláshoz szabvány követelményeknek megfelelően.



1. **Elszámoltathatóság** – a szervezet hatásaiért legyen elszámoltatható
2. **Átláthatóság** – a szervezet döntései és tevékenységei legyenek átláthatóak, ha azok kihatnak a környezetre és társadalomra
3. **Etikus magatartás** – a becsületesség, méltányosság és feddhetetlenség értékein alapuló viselkedés
4. **Az érdekelt felek érdekeinek figyelembe vétele**
5. **Jogrend figyelembe vétele**
6. **Nemzetközi magatartási normák figyelembe vétele**
7. **Emberi jogok figyelembe vétele** – jelentőségük és egyetemességük elismerése

## A TÁRSASÁG BEMUTATÁSA ÉS JELLEMZŐINEK KAPCSOLATA A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSSAL

## A TÁRSASÁG TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS KERETRENDSZERÉNEK BEMUTATÁSA

A társadalmi felelősségvállalás értelmezése

A társadalmi felelősségvállalás összefoglaló ábrája

## A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS ALAPVETŐ TÉMÁI

Szervezetirányítás

Emberi jogok

Munkaügyi gyakorlatok

Környezet

Tisztességes működési gyakorlat

Fogyasztói, vevői kérdések

Közösségi részvétel és fejlesztés

## A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS INTEGRÁLÁSA A MŰKÖDÉSBE

A társadalmi felelősségvállalásának értelmezése

Gyakorlatok a társadalmi felelősségvállalás szervezeti integrációjához

Kommunikáció a társadalmi felelősségvállalásról

Önkéntes kezdeményezések a társadalmi felelősségvállalásért

A társadalmi felelősségvállalás hitelességének fokozása,  
tevékenységünk felülvizsgálata és fejlesztése

1. A vállalatok **társadalmi szerepének újragondolása**
2. A válságot követően a vállalatoknak fel kell készülni arra, hogy **magasabb szintű társadalmi felelősségvállalás lesz részükről elvárt.**

**„Egy bizonyos szint felett nem engedheted meg, hogy nem vállalsz társadalmi felelősséget”**

**3. MSZ EN ISO 26000**

## HAZAI ÉS NEMZETKÖZI SZAKIRODALOM SZAKMAI SZERVEZETEK BEVONÁSA

***Köszönjük a figyelmet!***

***Elérhetőségeink:***

[csizmadia.tibor@gtk.uni-pannon.hu](mailto:csizmadia.tibor@gtk.uni-pannon.hu)

[kodmonne.petho.henrietta@gtk.uni-pannon.hu](mailto:kodmonne.petho.henrietta@gtk.uni-pannon.hu)